

Top-Schauspieler krönt Top-Akustiker

AUSGEZEICHNET Auch im Wettbewerb um die Auszeichnung TOP Akustiker 2013/2014 konnte Dirk Hornig überzeugen

Berlin, Waidmannsluster Damm 177: Und wieder hat sich das etablierte Hörakustik-Fachgeschäft von Dirk Hornig einer unabhängigen Jury gestellt und alle Leistungen auf Herz und Nieren testen lassen. Das Ergebnis: Dirk Hornig ist wieder als TOP Akustiker ausgezeichnet worden. Das Angebot des TÜV-zertifizierten Hörgeräte-Akustikers gilt als besonders kundenorientiert. Die Urkunde wurde von Schauspieler Heiner Lauterbach persönlich überreicht. Heiner Lauterbach und seine zauberhafte Ehefrau Viktoria, die es sich nicht nehmen ließen, mit den Gewinnern des Wettbewerbs auf ihren Erfolg anzustoßen, zeigten sich sehr beeindruckt von der Kundenorientiertheit des Top Akustikers, für den die immer wieder gern zitierte These von der „Servicewüste Deutschland“ ganz sicher nicht zutrifft. Die inzwischen dritte Auszeichnung zum TOP Akustiker erfüllt Inha-

ber Dirk Hornig mit Stolz. „Schon von Beginn an war es mir wichtig, mein Geschäft nicht zu einer Filialkette werden zu lassen, sondern mich immer persönlich den Bedürfnissen meiner Kunden zu

Ich möchte mich persönlich meinen Kunden widmen

DIRK HORNIG
TOP AKUSTIKER 2013/14

widmen“, so Dirk Hornig über die unternehmerische Entscheidung, ein inhabergeführtes Akustik-Fachgeschäft aufzubauen. Dirk Hornig ist in Waidmannslust und Umgebung das einzige Akustik-Fachgeschäft, das noch keine Filialkette ist. Allein das zeigt, worauf es dem erfolgreichen Unternehmer ankommt: auf den persönlichen Kontakt zu seinen Kunden. Auf die Frage von der Redaktion, was

das Erfolgsgeheimnis des sympathischen Akustikers sei, antwortet Dirk Hornig bescheiden: „Ich höre meinen Kunden gut zu“.

Inzwischen sind sogar Mitglieder des Bundestages wie Guido Westerwelle, Angela Merkel und Dr. Frank-Walter Steinmeier auf den engagierten Berliner aufmerksam geworden. Die Politik gratulierte Hornig zu seinem 15-jährigen Firmenjubiläum und lobte anerkennend die herausragenden Leistungen des alteingesessenen Berliner Akustik-Fachgeschäfts, das heute vom Waidmannsluster Damm nicht mehr wegzudenken ist.

So ist es auch nicht verwunderlich, dass sich Hörgeräte-Akustik-Meister Dirk Hornig immer wieder gern der Konkurrenz im Wettbewerb stellt und bis heute zahlreiche Auszeichnungen und Preise erhalten hat, auf die er zu Recht sehr stolz sein kann.

Wer sich selbst von den Top-Leistungen des Akustikers überzeugen will, sollte die Chance für den kostenlosen und unverbindlichen Hörtest nutzen, den Dirk Hornig jetzt in seinem Geschäft im Waidmannsluster Damm 177 anbietet. Bei einer fundierten Überprüfung des Hörvermögens erhalten Besucher schon nach ca. 15 Minuten ein individuelles Hörprofil als Ergebnis.



Dirk Hornig mit Heiner Lauterbach bei der Preisübergabe

Bild: Hornig



Hornig ist Berlins erster TÜV-zertifizierter Hörgeräte-Akustiker. TÜV SÜD stellte fest: Das Qualitätsmanagementsystem erfüllt alle strengen Prüfbedingungen.



Am 2.2. wurden die TOP Akustiker 2013/2014 ermittelt. Heiner Lauterbach, Schirmherr der Aktion, überreichte die Urkunden.

KOSTENLOSE HÖRVORSORGE

Mindestens 16 Millionen Menschen in Deutschland leiden an einer Hörschwäche. Doch nur 3 Millionen nutzen ein Hörgerät. Dirk Hornig lädt jetzt zur kostenlosen Hörvorsorge ein. Übrigens: Parkplätze befinden sich direkt hinter dem Haus. Terminvereinbarung unter:

Hörgeräte-Meisterbetrieb Dirk Hornig
Waidmannsluster Damm 177 | 13469 Berlin
☎ www.hornig-hoeren.de | ☎ (030) 414 96 32 | MO.-FR. 9-18 Uhr



KUNDENZUFRIEDENHEIT

Sehr gut (1,2)

Auswertung der Kundenzufriedenheit gemäß unserem TÜV-zertifizierten Qualitätsmanagement

Prüfung in 05/2012

So zufrieden sind seine Kunden wirklich: In einer Umfrage bekam Dirk Hornig Bestnoten (1,2). Dies trifft besonders auf die persönliche Beratung zu.